

Job | Senior RPA Project Manager - BrightKnight | Brussel

Referentie : 0001180705

Bedrijf : Belfius Banque-Bank

Wat houdt de job in?

BrightKnight, een dochteronderneming van Belfius Bank, is een professioneel IT-dienstenbedrijf, dat geautomatiseerde toepassingen ter beschikking stelt. BrightKnight combineert Robotic Process Automation (RPA)-technologie en expertise met NLP en OCR-toepassingen voor het ontwerpen van geautomatiseerde toepassingen voor klantprocessen.

BrightKnight is op zoek naar een Sr. RPA Project Manager om zijn team te versterken!

Als RPA project manager word jij verantwoordelijk voor de succesvolle voltooiing van het project. Jij leidt en beheert het projectteam van analisten/ontwikkelaars met het oog op het afleveren van geautomatiseerde processen d.m.v. Robotics Process Automation (RPA)-toepassingen. De Project Manager houdt dagelijks toezicht op het project en werkt nauw samen met de business & de experts om ervoor te zorgen dat de voorgestelde toepassingen voldoen aan de vooropgestelde vereisten en doelstellingen van de business. Jij wordt verantwoordelijk voor het uitwerken van de ontwerpdocumentatie voor de toepassing, het uitwerken van de toepassing binnen de RPA-software zoals Blue Prism, het ondersteunen van de test en BAU queries, problem solving en change requests enz.

Hoofdverantwoordelijkheden/activiteiten :

- de gepaste normen inzake project management toepassen;
- het project plannen en monitoren;
- de projectrisico's beheren, inclusief noodplannen uitwerken;
- de procedures inzake change control en configuration management toepassen;
- rapporteren via de overeengekomen kanalen over de voortgang van het project via highlight-rapporten en beoordelingen ver de eindfase;

- de projectadministratie inclusief de projectfinanciën beheren;
- een overzicht geven van de projectevaluatie om na te gaan hoe het project beheerd werd;
- het RPA-projectteam beheren;
- belast met de RPA process-toepassingen conform standard RPA (Blue Prism) designprincipes en conventies;
- nieuwe processen en voorwerpen definiëren en configureren die gebruik maken van core workflow-principes die efficiënt, goed gestructureerd, houdbaar en goed verstaanbaar zijn;
- werken binnen de vereisten van de planning, navenant communiceren over alle geïdentificeerde projectrisico's en -problemen aan de delivery/project manager en input bezorgen aan het proces inzake change control.

Profiel :

Vereiste ervaring/kennis :

- ervaring met projectmanagement en process excellence;
- RPA-ervaring (BluePrism, UI Path enz.);
- businessanalist of ervaring met Ontwikkeling;
- perfecte beheersing van het Engels en Nederlands of Frans (idealiter beide);
- ervaring met de ontwikkeling van software zoals coderen of databases is een pluspunt maar niet essentieel;
- kennis van op workflow gebaseerde logica en het vermogen om een businessproces van een workflow diagram te begrijpen én het te conceptualiseren als een geautomatiseerde toepassing;
- ervaring met tools voor de verwerking van natuurlijk gesproken talen en/of cognitieve OCR;
- goede communicatieve vaardigheden en het vermogen om technische details toe te lichten voor een niet technisch geschoold publiek;
- goede schriftelijke vaardigheden met het vermogen om duidelijke en beknopte documentatie uit te werken;
- een autonoom werkend persoon die werk van hoge kwaliteit aflevert en kan inspelen op nieuwe uitdagingen, hetzij individueel, hetzij als onderdeel van een team;
- plaats van tewerkstelling : Brussel.