

# Dimension Configuration Manager

Bedrijf : Belfius Bank

## Wat houdt de job in?

Het team Software Configuration Management (SCM) binnen Customer Transaction Services (CTS) is het competence center voor een reeks van softwareprogramma's die gebruikt worden door de marktactiviteiten en het fondsenbeheer bij Belfius. Het team heeft een dubbele opdracht:

1. zorgen voor de functionele configuratie van die software om ze op een harmonieuze wijze te integreren in de bank en in bepaalde dochterondernemingen;
2. zorgen voor de operationele follow-up van de transacties die via die software verlopen om garant te staan voor de juistheid en de coherentie voor de teams Front, Risks en Operation (Back Office).

SCM werft twee kaderprofielen aan voor de begeleiding van de uitbreiding van zijn competentieperimeter tot de ondersteuning van Belfius Investment Partner (BIP) en de activiteit Beheer van de Mandaten van de afdeling Retail & Commercial Bank (RCB).

Taken :

- analyseren en implementeren van de nieuwe configuraties in Dimension;
- onder controle houden van de impact van het gebruik van de diverse settings waarmee het systeem kan worden aangepast aan de specifieke behoeften van de gebruikers;
- zorgen voor de coherentie van de algemene configuratie van het systeem rekening houdend met de diverse gebruiksvormen (follow-up van de transacties en posities, Risk Management, Portfolio Management, Asset Management enz.);
- de problemen analyseren die de gebruikers in hun dagelijkse werking zijn tegengekomen, en oplossingen voorstellen in overleg met de ontwerper van de software;
- voorbereiden en toelichten van de opleidingen ten behoeve van de gebruikers;
- zorgen voor een kwalitatief hoogstaande tweedelijns-ondersteuning van de gebruikers voor alle activaklassen.

## Profiel

- u genoot een universitaire of gelijkwaardige opleiding;
- u hebt een uitstekend analytisch vermogen en werkt erg oplossingsgericht;
- u kunt tegelijkertijd zorgen voor kwaliteit en een strikte timing in acht nemen;
- uw kennis van de financiële instrumenten die worden gebruikt in het portefeuillebeheer en van de verwerking ervan is uitgebreid en bestrijkt zowel de processen in de Front Office als die in de Middle Office en de Back Office;
- kennis van de Dimension-software is een troef;
- u beheerst het Nederlands en het Frans en beschikt over een zeer goede kennis van het Engels.

# Dimension Configuration Manager

Société: Belfius Banque

## Que contient le job?

L'équipe Software Configuration Management (SCM) au sein de Customer Transaction Services (CTS) est le centre de compétences pour une série de logiciels utilisés par les activités de marchés et de gestion de fonds de Belfius. L'équipe a une double mission :

1. assurer la configuration fonctionnelle de ces logiciels pour les intégrer harmonieusement au sein de la banque et de certaines filiales ;
2. assurer le suivi opérationnel des transactions qui transitent par ces logiciels pour en garantir l'exactitude et la cohérence pour les équipes Front, Risks et Operation (Back Office).

SCM recrute 2 profils cadre pour accompagner l'extension de son périmètre de compétences au support de Belfius Investment Partner (BIP) et de l'activité Gestion des Mandats de la division Retail et Commercial Bank (RCB).

Tâches :

- analyser et implémenter les nouvelles configurations en Dimension ;
- maîtriser les impacts de l'utilisation des différents settings permettant d'adapter le système aux besoins spécifiques des utilisateurs ;
- assurer la cohérence de la configuration générale du système en tenant compte des différents types d'utilisation (suivi des transactions et des positions, Risk Management, Portfolio Management, Asset Management, ... ) ;
- analyser les problèmes rencontrés par les utilisateurs dans leur processus journalier et proposer des solutions en concertation avec l'éditeur du logiciel ;
- préparer et présenter les formations avancées destinées aux utilisateurs ;
- assurer un support de seconde ligne de qualité aux utilisateurs pour toutes les classes d'actifs.

## Profil

- vous avez une formation universitaire ou équivalente ;
- vous avez une excellente capacité d'analyse et êtes résolument orienté "solution" ;
- vous êtes capable de poursuivre à la fois des objectifs de qualité et de timing ;
- votre connaissance des instruments financiers utilisés en gestion de portefeuille et de leur traitement est étendue et couvre aussi bien les processus Front Office que Middle Office et Back Office ;
- une connaissance du logiciel Dimension est un atout ;
- vous maîtrisez le français et le néerlandais et avez une très bonne connaissance de l'anglais.