

Customer Data Engineer

Bedrijf : Belfius Bank

Wat houdt de job in?

Het team is binnen Customer Data Analytics verantwoordelijk om op een transversale en gecentraliseerde manier de customer data behoeftes van de afdeling te beheren.

De focus ligt momenteel op de ontwikkeling, het onderhoud en de exploitatie van een customer DNA (customer 360° view) binnen het nieuwe Lily platform.

Al de activiteiten dienen te worden uitgevoerd binnen een omgeving met een mix aan technologieën (Adobe, Oracle RDMS, big data, SAS datasets) en tools (Lily van NG Data, SQL, SAS). De technische data architectuur is momenteel in volle evolutie en nieuwe tools voor data connectivity, preparation, exploratie en reporting zullen op relatief korte termijn nog worden toegevoegd.

Intense samenwerking met alle stakeholders binnen en buiten Customer Data Analytics is noodzakelijk (o.a. reporting, Data & Web analyst, ICT). Het ICT departement zal de belangrijkste externe stakeholders zijn.

Verantwoordelijkheden:

De specifieke rol van de Customer Data Engineer bestaat erin te zorgen voor het voeren van de Big Data-omgeving met gegevens en samen te werken met de Data Scientist om zijn analytische algoritmen te ontplooiën.

Op basis van een businessanalyse:

- de meest relevante gegevensbronnen identificeren in overleg met de experts van de operationele systemen (Digital, Actoren/Contracten, Producten enz.);
- profilinganalyses van de bronnen uitvoeren;
- in een gepaste taal de resultaten van de analytische algoritmen programmeren;
- integratie- en regressietestreeksen uitwerken en in stand houden;
- bepaalde technische analyses uitvoeren in verband met de processen voor het laden van de gegevens of de goede werking van de flow en de uses cases.

Wij verwachten van de kandidaten voor deze functie dat zij experts worden zowel inzake de kennis van de gegevensbronnen als van de aspecten inzake het beheer van de Data en dat ze de afdeling CDA zo helpen hun excellence te ontwikkelen.

Het is dus van belang dat de kandidaten beschikken over goede Networking-vaardigheden met het oog op de uitwisseling van de expertise met de diverse afdelingen van de onderneming.

Profiel

- combinatie van sterke interesse in commerciële ondersteuning van cliëntenrelaties en technische (ICT) vaardigheden;
- ervaring met programmeren in Apache Spark en Scala en kennis van SQL en python is een sterk voordeel. De motivatie om deze kennis op korte termijn te verwerven is een must;
- kennis van Belfius data-omgeving, van de digitale wereld vanuit het standpunt van data captatie (tagging, cookies, events, attributie, ...) zijn sterke voordelen;

- gedrevenheid om samen met opdrachtgever hoge kwaliteitsnormen te halen in de concrete implementatie en opvolging;
- diploma informatica of gelijkaardig door ervaring;
- zelfstandig, georganiseerd en flexibel kunnen werken binnen een dynamische omgeving in volle evolutie;
- contactvaardig, samenwerkingsgericht en zin voor initiatief;
- tweetalig NL/FR.

Customer Data Engineer

Société: Belfius Banque

Que contient le job?

Au sein de Customer Data Analytics, l'équipe est chargée de gérer de manière transversale et centralisée les besoins en données clients du service.

En ce moment, la priorité va à la création, au maintien et à l'exploitation d'un ADN client (approche client à 360°) sur la nouvelle plate-forme Lily.

Toutes les activités sont à mener dans un environnement mixte de technologies (Adobe, Oracle RDMS, Big Ddata, datasets SAS) et d'utilitaires (Lily de NG Data, SQL, SAS). L'architecture des données techniques est en pleine évolution; de nouveaux outils de connectivité, de préparation, d'exploration et de reporting des données viendront s'ajouter à très brève échéance.

Une collaboration intense avec tous les intervenants, au sein de Customer Data Analytics et à l'extérieur, est indispensable (dont reporting, Data & Web analyst, TIC). Le département TIC sera le principal intervenant externe.

Responsabilités

Le rôle spécifique du Customer Data Engineer consiste à réaliser des alimentations de l'environnement Big Data en Données et à collaborer avec le Data Scientist au déploiement ses algorithmes analytiques.

Sur base d'une analyse business :

- identifier les sources de données les plus pertinentes en concertation avec les experts des systèmes opérationnels (Digital, Acteurs/Contrats, Produits,...) ;
- réaliser des analyses de profilage des sources ;
- programmer en langage approprié les résultats des algorithmes analytiques ;
- construire et entretenir des sets de tests d'intégration et régression ;
- réaliser certaines analyses techniques liées aux processus de chargement des données ou au bon fonctionnement des flow et uses cases.

Nous attendons des candidats à cette fonction qu'ils deviennent des experts, à la fois de la maîtrise des sources de données et des aspects liés à la gestion des données et qu'ils aident ainsi le département CDA à

renforcer son excellence.

Il est donc important que les candidats aient de bonnes capacités de networking en vue d'échanger les expertises avec les différentes entités de l'entreprise.

Profil

- grand intérêt pour l'assistance commerciale des relations clients, doublé de compétences techniques (TIC) ;
- expérience de la programmation en Apache Spark et Scala. La connaissance de SQL et Python est un atout. La motivation d'acquies ces connaissances à brève échéance est indispensable ;
- la connaissance de l'environnement de données de Belfius, de l'univers numérique du point de vue de la collecte de données (balises, cookies, événements, attribution, etc.) sont des atouts majeurs ;
- volonté de respecter des normes de qualité élevées avec le donneur d'ordre dans le cadre de la mise en œuvre et du suivi ;
- diplôme d'informatique ou équivalent par expérience ;
- capacité à travailler de manière autonome, organisée et flexible dans un environnement dynamique en pleine évolution ;
- contact facile, esprit d'équipe et sens de l'initiative ;
- bilingue FR/NL